

Договор оферты на предоставление образовательных услуг

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому Заказчик, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта — полной оплаты услуги. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Индивидуальный предприниматель Осин Виктор Александрович (ОГРНИП 317554300066521, ИНН 031396014363), представляющий курсы обучения в Центре «РАЗУМ», именуемый в дальнейшем — Исполнитель, выражает намерение заключить договор об оказании платных образовательных услуг с Заказчиком на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ опубликованный на сайте www.labrazum.ru

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных образовательных услуг по заключенному Договору (**Учеником**), либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных образовательных услуг (**Учеником**).

Договор — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Сайт — интернет ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости курсов, размещенный по адресу <http://www.labrazum.ru>

Тариф — набор услуг, входящих в стоимость курса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет, а заказчик оплачивает проведение занятий в рамках выбранного курса, продолжительность и план которого, определены в разделе описания курсов, размещенных в соответствующих разделах Сайта.

2.2. Оплатой заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

2.3. Стоимость услуг по договору сообщается на сайте и составляет сумму, указанную для конкретного курса, интересующего заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на странице курса.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

3.1. Организовать и **обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг**, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с учебным планом курса и тарифом, выбранным заказчиком.

3.2. Для организации доступа к личному кабинету ученика, исполнитель обязуется провести регистрацию заказчика в учётной системе (CRM), предоставив заказчику логин и пароль к личному кабинету (профилю).

3.3. Обеспечить заказчика/ученика всеми необходимыми учебными методическими материалами, электронными комплектующими и оборудованием на усмотрение исполнителя.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан **своевременно вносить плату за услуги**, предусмотренные в разделе № 2 в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Договора.

4.2. При возможности, **заблаговременно извещать** исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

4.3. Иметь при себе **сменную обувь**. Исполнитель не несет ответственности за верхнюю одежду, а также ценные вещи (мобильные телефоны, деньги, украшения и т.п.) заказчика и ученика.

4.4. Заказчик и ученик обязаны придерживаться общепринятых норм поведения в общественном месте, а именно:

- Не оскорблять других клиентов и персонал явным негативным отношением, грубым или непристойным поведением, не использовать в общении ненормативную лексику;
- Не оставлять после себя мусор, одноразовые стаканы и прочие отходы;
- Отключать мобильный телефон во время занятий.

4.5. Во всех помещениях исполнителя **запрещено** курить, распивать спиртные напитки, употреблять наркосодержащие препараты, проносить на территорию помещений исполнителя сильнодействующие, ядовитые, взрывоопасные вещества и оружие.

4.6. Запрещено посещение занятий в состоянии опьянения любого вида, а также при наличии заболевания, опасного для окружающих.

4.7. Запрещено распространение во всех помещениях исполнителя в коммерческих или рекламных целях любых товаров, услуг и информации, если это не согласовано с исполнителем.

4.8. Заказчик и ученик должны бережно относиться к имуществу исполнителя. Утеря либо порча любого имущества, предоставленного исполнителем ученику во временное пользование, должна быть компенсирована путем внесения суммы компенсации в кассу исполнителя. Размер компенсации за имущество определяется специальной комиссией в каждом конкретном случае.

4.9. Умышленное повреждение имущества исполнителя, его вынос за пределы помещений исполнителя, является грубым нарушением «Правил посещения» и влечет расторжение договора с взысканием компенсации в судебном порядке.

5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

Права исполнителя:

5.1. Исполнитель вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

5.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить расписание занятий, уведомив об этом заказчика.

5.3. Исполнитель вправе формировать учебные группы исходя из возраста и индивидуальных способностей ученика на своё усмотрение.

5.4. Исполнитель вправе отказать заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если заказчик/ученик в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором.

5.5. Исполнитель вправе изменить график работы клубного формирования, либо отменить занятия в клубном формировании по веским на усмотрение исполнителя причинам, заблаговременно уведомив об этом заказчика не менее, чем за 2 часа до начала занятий и перенести занятия/оплаченный период на другой день.

5.6. Исполнитель имеет право не допускать ученика до занятий в клубном формировании до момента оплаты занятий и в дальнейшем, при систематическом нарушении сроков оплаты, имеет право отказать в оказании услуг.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять месячную стоимость обучения в клубных формированиях, но не более двух раз за календарный год.

5.8. Исполнитель имеет право проводить фото- и видеосъемку на территории Центра «РАЗУМ» и использовать полученные изображения в любых целях, не запрещенных законодательством РФ.

5.9. В случае порезов, ушибов, несчастных случаев, произошедших вследствие несоблюдения заказчиком или учеником техники безопасности, Центр «РАЗУМ» не несет никакой ответственности за последствия телесных повреждений.

5.10 В случае непонимания указанных в п.5.9 правил, заказчик/ученик обязаны сообщить об этом администрации и попросить разъяснить подробно правила безопасной эксплуатации оборудования.

Права заказчика и ученика:

5.8. Заказчик вправе требовать от исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора.

5.9. Ученик вправе пользоваться имуществом исполнителя во время занятий, предусмотренных расписанием.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик оплачивает в российских рублях услуги, указанные в разделе 2.1 договора, в виде абонеента на определенное количество занятий. Оплата предоставляемых услуг производится наличным и безналичным способом непосредственно в клубном формировании исполнителя, либо в электронном виде, с использованием личного кабинета ученика. 6.2. Заказчик производит оплату услуг исполнителя до начала обучения в размере 100% предоплаты.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет исполнителя.

6.4. Перерасчет стоимости абонеента/перенос оплаченных занятий возможны при пропуске занятия учеником **по уважительной причине** и невозможности восстановления занятия с другой группой, либо невозможности проведения встречи ученика с преподавателем до начала нового урока (см. п. 7.3). При пропуске по уважительной причине (болезнь, отъезд в другой город и т.д.) заказчиком предъявляется справка/документ, подтверждающие **объективную невозможность** присутствия ученика на состоявшемся уроке.

7. ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПРОПУСКОВ

7.1. Ученик посещает уроки в соответствии с учебным планом выбранного курса и понимает последовательность и взаимосвязанность изучаемых тем курса, из чего старается поддерживать регулярность посещения каждого занятия.

7.2. В случае пропуска занятия по причинам, указанным в п.6.4 данного договора, исполнитель, при наличии такой возможности, организует восстановление занятия с другой группой, изучающей пропущенную учеником тему.

7.3. В случае невозможности восстановления занятия с другой группой, при свободном окне в рабочем графике преподавателя, ученику назначается **дополнительное занятие** перед следующим уроком на восстановление темы (индивидуально или в малой группе до 4 человек). Продолжительность дополнительного занятия **заранее согласуется заказчиком с исполнителем** и назначается по усмотрению преподавателя, **в зависимости от объема практической работы** на пропущенном занятии, но не более 30 минут.

7.4. Восстановленное указанными в п.7.2 или п.7.3 способами занятие подлежит списанию одного занятия с оплаченного учеником абонеента.

7.5 Занятие, пропущенное по **неуважительной** причине, подлежит списанию с абонеента и восстановлению не подлежит.

8. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Заказчик обязан соблюдать авторские права «РАЗУМ» на все материалы курса в соответствии с Законом об авторских правах.

8.2. Заказчику запрещается без разрешения преподавателя копировать какие-либо видео- или текстовые материалы, использовать аудио- и видеосъемку.

8.3. Заказчику запрещено использовать полученные на занятиях в «РАЗУМ» учебные материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

8.4. Факт заключения настоящего договора не рассматривается сторонами как конфиденциальная информация.

8.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему договору, за исключением случаев, когда сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Персональные данные заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. Предоставляя свои персональные данные исполнителю, заказчик соглашается на их обработку исполнителем, в том числе в целях выполнения исполнителем обязательств перед заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди заказчиков, контроля удовлетворенности заказчика, а также качества услуг, оказываемых исполнителем.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные заказчиком на сайте в общедоступной форме.

9.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с заказчиком. При этом исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.3 Отказ от обучения или перевод на другой курс производится по заявлению заказчика в электронном виде на электронную почту **info@labrazum.ru**. Отказ возможен **в течение 1 недели с момента оплаты курса**. При отказе от обучения, денежные средства возвращаются только если ученик так и не приступил к обучению.

10.4. Для перевода на другой курс или тариф, необходимо связаться с администрацией по электронной почте **info@labrazum.ru** или телефону **8-800-350-6156** и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса, решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания преподавательской поддержки.

10.5. Возврат осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента расторжения договора.

10.6. Договор считается расторгнутым со дня уведомления исполнителем заказчика об отказе от исполнения договора в электронном виде.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

11.2. Заказчик соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

11.3. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе сайта <https://labrazum.ru/> и CRM-системы.

11.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта заказчиком данной Публичной оферты и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящий договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

12.3. Стороны считают обучение законченным, если заказчику был предоставлен доступ к занятиям и материалам курса, заказчик выполнял задания и получал преподавательскую поддержку в соответствии с выбранным курсом и не поступило претензий в течение 5 рабочих дней после окончания обучения.

12.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу и наполнение курсов без уведомления об этом заказчика, с целью улучшения на взгляд исполнителя качества предоставляемого материала.

Исполнитель:

ИП Осин Виктор Александрович

ИНН 031396014363

ОКПО 0118595016

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40802810710050002328

Банк Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО) МОСКВА

БИК 044525797

Корр. счет 301018104452500079

Осин В. А.

